

Laboratoire de Microbiologie, Hôpital Infanta Margarita de Cabra, Córdoba, Espagne

# Efficacité renforcée à l'hôpital Infanta Margarita

GLIMS et CyberLab améliorent la gestion des flux, la vitesse de rendu et la prévention des infections au sein du laboratoire de microbiologie

**INTERVENANT** » Dr Carlos Plata Rosales, Docteur en Pharmacie, Spécialiste en Microbiologie Clinique



« Chaque laboratoire de microbiologie présente des particularités et les systèmes d'information doivent pouvoir répondre à ces besoins spécifiques, » explique le Dr Carlos Plata Rosales, Chef du Service de Microbiologie à l'hôpital Infanta Margarita, un centre médical public situé à Cabra dans la province de Cordoba (Espagne). Le laboratoire de Microbiologie, au sein duquel travaillent deux microbiologistes et cinq techniciens spécialisés, fait partie de l'Unité de Gestion d'Hématologie Clinique et du Laboratoire de l'hôpital, qui intègre également d'autres laboratoires spécialisés, notamment dans l'analyse clinique, l'hématologie et l'immunologie. « Au début, nous n'avions pas de système spécialisé pour la microbiologie, » se souvient le Dr Plata Rosales, qui travaille depuis 20 ans au laboratoire. « Les programmes que nous utilisions étaient obsolètes. C'est du passé, depuis l'installation de la solution MIPS. »



« Avec GLIMS et CyberLab, nous sommes parvenus à créer un circuit d'alertes fiable et rapide. Nous avons également mis en œuvre une communication bidirectionnelle entre la Microbiologie et les cliniciens, ainsi qu'une notification immédiate de la disponibilité des résultats. » Dr Plata Rosales

#### L'HEURE DU CHANGEMENT

Le Dr Plata Rosales a pris conscience, il y a quelques années déjà, qu'il fallait à son équipe un système d'information qui réponde aux exigences particulières du laboratoire : « Le laboratoire de Microbiologie travaille différemment des autres laboratoires pour lesquels le processus de demande d'examen est plus simple. En Microbiologie, au-delà de la simple demande, les médecins nous transmettent des informations spécifiques aux analyses dont ils ont besoin. Ils sont également susceptibles de vouloir par la suite compléter des examens ou approfondir certaines analyses. D'où l'importance des fonctions



de communication et des capacités d'ouverture du système. Toutes les solutions n'offrent pas cette flexibilité. » Après avoir testé différents logiciels et visité plusieurs hôpitaux pour voir quelles solutions y étaient utilisées, le Dr Plata Rosales finit par trouver ce qu'il cherchait : le système de gestion de laboratoire GLIMS de MIPS et le module d'enregistrement des demandes et de compte-rendu des résultats, CyberLab. « Notre gestion des flux a gagné en rapidité et en efficacité. La solution est parfaitement adaptée aux besoins du laboratoire et nous permet de gérer davantage d'informations spécifiques, » commente le Dr Plata Rosales.

En outre, il est indispensable de disposer au sein du laboratoire de Microbiologie d'un système d'alerte en temps réel de la détection d'un foyer infectieux, y compris des infections nosocomiales, destiné aux épidémiologistes et aux cliniciens. La fonction 'zéro délai' de GLIMS pour le transfert des résultats permet à l'établissement de prendre au plus tôt les mesures de quarantaine nécessaires et contribue à la prévention des épidémies.

### LA COORDINATION, CLÉ DE LA QUALITÉ DES SOINS

La relation qui existe entre le laboratoire de Microbiologie et les médecins est étroite. Des médecins de santé généralistes aux spécialistes, tous font appel au laboratoire et en attendent des résultats rapides. « Avec GLIMS et CyberLab, nous sommes parvenus à créer un circuit d'alertes fiable et rapide. Nous avons également mis en œuvre une communication bidirectionnelle entre la Microbiologie et les cliniciens, ainsi qu'une notification immédiate de la disponibilité des résultats, » ajoute le Dr Plata Rosales. Le laboratoire gère lui-même les demandes d'examen reçues avec la solution GLIMS, ce qui lui permet aussi d'utiliser un numéro d'identification de patient unique pour l'ensemble de l'hôpital. Lorsque l'examen est terminé, les résultats sont transmis par GLIMS à CyberLab, accessible 24h/24 par les médecins. « Ils le consultent de 80 à 90 fois par jour.

Dans les soins primaires par exemple, CyberLab est très utilisé, » ajoute le Dr Plata Rosales.

### PAS DE TEMPS À PERDRE !

« La solution intègre un ensemble de consignes, ou d'instructions, destinées à guider l'utilisateur pas à pas. C'est particulièrement utile pour les nouveaux arrivants, » poursuit le Dr Plata Rosales. « Les professionnels du laboratoire n'ont malheureusement pas beaucoup de temps à consacrer à la formation des nouveaux techniciens mais ces derniers apprennent rapidement à utiliser le système. L'équipe du laboratoire peut ainsi se consacrer à son activité. » Le Dr Plata Rosales souligne que la solution GLIMS a aussi su s'adapter aux besoins du laboratoire. « MIPS a travaillé avec nous depuis le début afin de mettre au point la solution, de la modéliser et d'y intégrer de nouvelles fonctions répondant aux évolutions du laboratoire. Nous avons ainsi pu ajuster le système au plus proche des exigences. Et le résultat est à la hauteur des attentes. »

Antonio Muñoz, Directeur Commercial de MIPS Espagne, commente : « Nous avons travaillé en collaboration. Certaines demandes venaient du laboratoire et nous travaillions à leur apporter la meilleure réponse possible. D'autre fois, c'est nous qui proposons des évolutions afin d'améliorer le fonctionnement quotidien du laboratoire. »



### CyberLab

- Modules paramétrable pour les demandes d'examens de laboratoire
- Modules personnalisables et intuitifs pour l'échange des résultats
- Intégration homogène avec des systèmes tierce-parties
- Sécurité personnalisée pour la définition d'utilisateurs



### CONTRÔLE DU RISQUE INFECTIEUX

A l'hôpital Infanta Margarita, comme dans tous les établissements hospitaliers, il est critique de maîtriser le risque infectieux. Dans ce domaine aussi, GLIMS joue un rôle majeur. « Le laboratoire de Microbiologie génère automatiquement des données épidémiologiques via internet (module CyberLab de MIPS). La Médecine Préventive reçoit immédiatement les informations d'alerte issues du laboratoire par email ou via SMS. Elle peut ensuite très rapidement

#### GLIMS pour la Microbiologie

- Traçabilité complète des contaminations croisées
- Interface dédiée au travail de microbiologie adapté à la gestion de flux spécifique au laboratoire et à la procédure SOP (Standard Operating Procedure)
- Système de sélection intelligent sur spécifications de critères, incluant l'identification d'une infection double ou nosocomiale
- Ajout automatique et/ou rapport de l'utilisation de plaques de milieu spécifiques, tests de diagnostic et antibiogrammes.
- Interprétation personnalisée des résultats d'antibiogrammes



#### Avantages Client

- Échange rapide des informations entre le laboratoire et les cliniciens pour accélérer les soins patient
- Efficacité augmentée, un élément critique dans le contrôle du risque infectieux
- Collaboration étroite entre MIPS et le client, permettant d'adapter la solution aux besoins spécifiques des laboratoires

générer un compte-rendu destiné au Service de Surveillance Epidémiologique d'Andalousie. Dans des situations épidémiques, comme pour le cas de la grippe H1N1, ces alertes sont également directement transmises au Centre de Gestion des Services Médicaux, à la Commission des Risques Infectieux, aux équipes de santé et à tous les services concernés, » explique le Dr Plata Rosales.

#### LES TESTS DOUBLÉS DÉSORMAIS INUTILES

GLIMS permet aussi au laboratoire de tirer avantage des particularités de la microbiologie. « Certains résultats ne varient pas durant un certain laps de temps ; 10 jours, par exemple. Et il arrive que 24 ou 48 heures après une première demande d'analyse, nous recevions une deuxième demande similaire pour le même patient. Nous savons que le résultat sera identique dans les deux cas. GLIMS nous permet de bloquer la seconde demande. Dès que nous avons les résultats de la première, ils sont parallèlement envoyés au deuxième demandeur, » explique le Dr Plata Rosales. •

