

Laboratorio de Microbiología, Hospital Infanta Margarita de Cabra, Córdoba (España)

La apuesta por la eficacia en el Hospital Infanta Margarita

GLIMS y CyberLab son esenciales en el laboratorio de Microbiología para la mejora de trabajo, agilización de resultados y control de infecciones

ENTREVISTADO » Don Carlos Plata Rosales, Doctor en Farmacia, Especialista en Microbiología Clínica



“Los laboratorios de Microbiología tienen una idiosincrasia propia y, por lo tanto, necesitan sistemas informáticos adaptados a sus necesidades concretas”, dice el doctor Carlos Plata Rosales, responsable de Microbiología del Hospital Infanta Margarita, un centro hospitalario público situado en Cabra, Córdoba (España). El laboratorio de Microbiología, con dos microbiólogos y cinco técnicos especialistas, forma parte de la Unidad de Gestión Clínica de Laboratorio y Hematología Clínica del hospital cordobés, que cuenta además con Análisis Clínicos, Hematología e Inmunología. “Al principio no había sistemas específicos para el área de Microbiología”, recuerda el doctor Plata Rosales, quien trabaja en el laboratorio desde hace veinte años. “Con los programas que usábamos antes, siempre nos parecía que estábamos desfasados. En cambio, con los sistemas MIPS, esa sensación ha desaparecido.”



“Con GLIMS y CyberLab se ha logrado un **circuito rápido y fiable de aviso de alertas**. Se consigue igualmente una **comunicación bidireccional microbiólogo-clínico** y una **notificación inmediata de resultados**.” **Doctor Carlos Plata Rosales**

LA NECESIDAD DE UN CAMBIO

Hace unos años, el doctor Carlos Plata Rosales se dio cuenta de que su equipo necesitaba un sistema informático que se ajustara a las necesidades específicas de su laboratorio: “Los laboratorios de Microbiología tienen un funcionamiento diferente. En otros laboratorios, la solicitud de análisis es más directa, mientras que en Microbiología, aparte de la petición, el clínico envía información sobre el tipo de examen que necesita. Además, el médico puede pedirnos análisis adicionales o ampliar un examen concreto, por eso la comunicación es tan importante y el sistema debe ser abierto. No todos los programas informáticos permiten esa flexibilidad”. Tras probar distintos programas informáticos y visitar



otros hospitales para ver qué sistemas utilizaban, el doctor Plata Rosales encontró lo que buscaba: el sistema de gestión de laboratorios GLIMS y el sistema de consulta de resultados y petición electrónica CyberLab de MIPS.

“El flujo de trabajo ahora es mucho más rápido y eficaz; los sistemas están adaptados a las necesidades concretas del laboratorio de Microbiología y podemos manejar información más específica”, afirma el doctor Plata Rosales. Además en el laboratorio de Microbiología es esencial disponer de un sistema de alertas que comunique en tiempo real a los epidemiólogos y clínicos posibles brotes de infección, incluida la infección nosocomial. Dicho sistema – GLIMS – asegura una “demora cero” en

la transmisión de los resultados y permite establecer de forma precoz las medidas necesarias de aislamiento y control para la prevención de infecciones y brotes nosocomiales.

LA COORDINACIÓN, CLAVE PARA UNA ASISTENCIA SANITARIA DE CALIDAD

La relación entre el laboratorio de Microbiología y los médicos del hospital es fundamental. Los médicos – del área de Atención Primaria o de una especialidad – solicitan análisis al laboratorio y este debe enviárselos lo antes posible. “Con GLIMS y CyberLab se ha logrado un circuito rápido y fiable de aviso de alertas. Se consigue igualmente una comunicación bidireccional microbiólogo-clínico y una notificación inmediata de resultados”, señala el doctor Plata. El laboratorio autogestiona las solicitudes de análisis que reciben con el sistema GLIMS, que además les permite utilizar el mismo número de identificación de paciente que el resto del hospital. Una vez realizado el análisis, GLIMS envía los resultados a CyberLab, sistema al que los médicos pueden acceder las veinticuatro horas del día. “Hay entre ochenta y noventa accesos diarios. En Atención Primaria, por ejemplo, CyberLab tiene mucho éxito”, añade el doctor Plata Rosales.

SIN TIEMPO QUE PERDER

“El programa muestra una serie de etiquetas, o instrucciones, que guían paso a paso al técnico, lo cual es muy útil cuando entra un profesional nuevo en Microbiología”, prosigue el doctor Carlos Plata. “Los profesionales del laboratorio no tienen que dedicar un tiempo excesivo a enseñar cómo funciona el sistema al técnico recién llegado, sino que este aprende a usarlo enseguida. Así el personal del laboratorio puede concentrarse en sus tareas.”

El doctor Plata Rosales también valora que GLIMS pueda adaptarse a los requisitos concretos del laboratorio: “Desde el principio hemos trabajado con MIPS para ir adaptando el sistema GLIMS, modelándolo e introduciendo mejoras a medida que cambiaban las necesidades. Hasta ahora, el sistema siempre nos ha permitido adaptarnos a los nuevos requisitos. Y el esfuerzo ha valido la pena”.

Antonio Muñoz, director comercial de MIPS Ibérica, coincide: “Vamos mejorando el sistema conjuntamente. A veces el laboratorio nos pide un cambio y nosotros trabajamos para darle la solución; y otras veces somos nosotros quienes proponemos mejoras que pueden facilitar el trabajo diario del laboratorio”.



CyberLab

- Módulo definible para solicitar análisis de laboratorio.
- Módulo intuitivo y personalizado para intercambiar resultados.
- Integración perfecta con sistemas de otros fabricantes.
- Seguridad personal para los usuarios de Atención Primaria y Especializada.



CONTROL DE INFECCIONES

En el Hospital Infanta Margarita, como en cualquier hospital, es vital controlar el riesgo de infecciones. En este sentido, las funciones de GLIMS también desempeñan un papel importante. El laboratorio de Microbiología genera de forma automática datos de interés epidemiológico por intranet (CyberLab MIPS). Medicina Preventiva tiene información en tiempo real, mediante correo electrónico o telefonía móvil, de alertas originadas en Microbiología, lo que permite generar informes de alerta al Servicio de Vigilancia Epidemiológica

GLIMS para Microbiología

- Trazabilidad completa de pacientes con infección cruzada.
- Pantalla de trabajo especial para microbiología que representa con precisión el flujo de trabajo del laboratorio y el procedimiento estándar de funcionamiento.
- Sistema de selección inteligente al especificar criterios, incluida la identificación de infecciones dobles o nosocomiales.
- Incorporación o comunicación automática del uso de placas de cultivo, pruebas diagnósticas y antibiogramas.
- Interpretación personalizada de los resultados de antibiograma.



Ventajas para el cliente

- Intercambio de información rápido entre el laboratorio y los médicos, con lo que se atiende antes al paciente.
- Aumento de la eficacia, fundamental en el control de infecciones.
- Colaboración estrecha entre MIPS y el cliente para adaptar el sistema a las necesidades concretas de cada laboratorio.

de Andalucía de forma rápida. En situación de brotes, como el de gripe A (H1N1), se ha dirigido también a Dirección Médica, a los Servicios implicados, a la Comisión de Infecciones y a Estamentos de Atención Primaria, nos comenta el doctor Plata Rosales.

NO MÁS ANÁLISIS DUPLICADOS

GLIMS aporta otras ventajas específicas para el laboratorio: “En Microbiología, hay algunos análisis cuyo resultado no varía en un determinado periodo de tiempo, de diez días, por ejemplo. A veces nos llega una petición de análisis y, al cabo de veinticuatro o cuarenta y ocho horas, recibimos del mismo paciente una segunda solicitud idéntica. Nosotros sabemos que el resultado será el mismo en ambos casos, y GLIMS nos permite bloquear la segunda petición. Una vez que tenemos los resultados de la primera solicitud, estos se asignan a la segunda”, explica el doctor Plata Rosales. El hospital ahorra tiempo y recursos de la sanidad pública, algo especialmente importante en una situación económica como la actual. •



MIPS – A CliniSys Group Company

4 Torres Business Area
Paseo de la Castellana 259C, 18a planta
28046 Madrid
España
Tel: +34 (0)91 119 05 88
+34 (0)91 119 05 89
Fax: +34 (0)91 119 05 01
www.mips.be

© CliniSys Solutions Ltd. Todas las marcas pertenecen a sus respectivos propietarios.
Toda la información incluida se considera exacta en el momento de la publicación.
CliniSys no acepta responsabilidad alguna por errores ni omisiones.