

Continuïteit in tijden van COVID-19.

Beste Klanten,

We ervaren nu een uitzonderlijke situatie, waarbij iedereen in de maatschappij zich aan het aanpassen is om deze periode zo goed mogelijk door te komen.

Allereerst willen we iedereen van jullie bedanken voor wat jullie betekenen voor de gezondheidszorg. Het belang van een goede, efficiënte gezondheidszorg voor patiënten wordt met deze situatie alleen maar bevestigd.

MIPS heeft zich ook aangepast aan de diverse maatregelen die genomen zijn in de diverse landen, waarbij onze eerste zorg is jullie te kunnen blijven ondersteunen waar nodig.

Volgende maatregelen hebben we genomen, in het belang van onze werknemers en onze klanten, maar ook om een maximale ondersteuning te blijven bieden :

- We kunnen u niet meer ontvangen op onze kantoren in Gent, Parijs, Walluf, Madrid en Orihuela.
- Al onze medewerkers werken van thuis uit.
- Onze helpdesk blijft bereikbaar zoals voorheen bij voorkeur via de website, via e-mail of op het gekende telefoonnummer. Bij dringende gevallen vragen we jullie momenteel de website te gebruiken, dan kunnen we het snelst reageren. We garanderen dezelfde responstijden als voorheen.
- Onze applicatie-specialisten en installatie-teams blijven ter beschikking, en zijn met u in contact of zullen met u contact opnemen om de geplande werkzaamheden zo veel mogelijk vanop afstand uit te voeren.
- Als er een dringende interventie nodig is om bijvoorbeeld een extra toestel te koppelen om de capaciteit te verhogen in uw labo, dan kunnen we samen afspreken hoe we dit kunnen realiseren. Neem contact op met uw sales manager, account manager, service manager of project engineer om dit te bespreken.

Bovenstaande maatregelen gelden op zijn minst tot en met 6 april, maar dit kan uitgebreid worden afhankelijk van de situatie op dit moment.

Voor alle vragen kan u contact opnemen met de helpdesk of uw vertrouwde contactpersoon.

Ook in deze uitzonderlijke situatie blijven we er alles aan doen om er voor te zorgen dat jullie zich kunnen concentreren op jullie kerntaken binnen het labo.

Met vriendelijke groeten,

John Lebon

CEO MIPS

Plan de Continuité COVID-19

Chers Clients,

Nous vivons aujourd'hui une situation exceptionnelle, où toute la société s'adapte pour traverser cette période le mieux que possible.

Tout d'abord, nous tenons à remercier chacun d'entre vous pour tout ce que vous faites pour garantir notre santé en cette période difficile. Cette situation ne fait que confirmer l'importance d'un bon et efficace système de soins pour les patients.

MIPS s'est également adapté aux différentes mesures qui ont été prises dans de nombreux pays, où notre principale préoccupation est de pouvoir continuer à vous soutenir.

Nous avons pris les mesures suivantes, dans l'intérêt de nos employés et de nos clients, mais aussi afin de continuer à fournir un soutien sans faille :

- Nous ne pouvons plus vous accueillir dans nos bureaux de Gand, Paris, Walluf, Madrid et Orihuela.
- Tous nos employés travaillent depuis leur domicile.
- Notre assistance reste accessible comme auparavant, via le site web (mode de contact privilégié), via e-mail, ou sur le numéro de téléphone habituel. En cas d'urgence le plus efficace reste le site Web. Nous garantissons les mêmes temps de réponse que précédemment à cette crise.
- Nos spécialistes application et nos équipes d'installation restent à votre disposition et sont ou seront en contact avec vous pour effectuer les interventions prévues à distance.
- Si une intervention urgente est nécessaire, par exemple pour connecter un analyseur supplémentaire pour augmenter la capacité de votre laboratoire, nous ferons en sorte d'intervenir très rapidement. Communiquez avec vos responsables des ventes, du services clients ou chef de projet pour en discuter.

Les mesures ci-dessus s'appliquent jusqu'au 6 avril, mais pourront être prolongées en fonction de l'évolution de la situation.

Pour toutes questions, n'hésitez pas à contacter notre support ou vos contacts habituels.

Même dans cette situation exceptionnelle, nous continuerons à faire le maximum afin que vous puissiez, en cette période, vous concentrer sur les tâches importantes dans votre laboratoire.

Cordialement,

John Lebon

CEO MIPS

Continuity in times of COVID-19

Dear Customers,

We are now experiencing an exceptional situation, where everyone in society is adapting to get through this period as good as possible.

First of all, we would like to thank each and every one of you for what you mean for our healthcare. This situation only confirms the importance of good, efficient healthcare for patients.

MIPS has also adapted to the various measures that have been taken in a variety of countries, where our primary concern is to be able to continue to support you where necessary.

We have taken the following measures, in the interest of our employees and our customers, but also in order to continue to provide our maximum support:

- We can no longer welcome you at our offices in Ghent, Paris, Walluf, Wabern, Madrid and Orihuela.
- All our employees are working from home.
- Our helpdesk remains accessible as before via the website (preferred), via email or on the support telephone number. In urgent cases, it is currently better to use the website. We guarantee the same response times as before.
- Our application specialists and installation teams remain at your disposal, and are or will be in contact with you to carry out the planned work remotely as much as possible.
- If an urgent intervention is needed, for example to connect an extra device to increase the capacity in your lab, we can agree together how we can realize this. Contact your sales manager, account manager, service manager or project engineer to discuss this.

The above measures apply at least until April 6, but this can be extended depending on the situation.

For all questions you can contact the helpdesk or your trusted contact person.

Even in this exceptional situation, we will continue to do everything we can to ensure that you can concentrate on your core tasks within the lab.

Best Regards,

John Lebon

CEO MIPS